

Condizioni generali

Ordine

Orthopartner AG si riserva di modificare adeguatamente gli ordini che non si riferiscono a una confezione. Il committente sarà informato, qualora la differenza dovesse riguardare più del 10% della quantità ordinata.

Spedizione, spese postali, imballaggio

Il tipo di spedizione sarà a scelta di Orthopartner AG. Per forniture a partire da CHF 200.00, in Svizzera, viene utilizzata la posta prioritaria delle poste svizzere (senza servizio espresso e merce ingombrante) porto franco, salvo condizioni per rivenditori. Per fatture di piccolo importo, spedizioni contro rimborso e forniture espresse sono applicati i seguenti sovrapprezzi:

Spedizioni contro rimborso: CHF 15.00

Spedizioni via Swiss-Express Luna (giorno successivo ore 9.00): Spese postali secondo il peso più spese amministrative

Spese amministrative

Valore della merce fino a CHF 100.00 = CHF 15.00

Valore della merce fino a CHF 200.00 = CHF 9.00

Valore della merce a partire da CHF 200.00 = franco spese

La consegna avviene a rischio del destinatario. Le spedizioni "Lampo" (consegna in giornata) non sono possibili. Per la merce ingombrante vengono sempre conteggiati CHF 26.00 di spese di spedizione.

Termini di consegna

In caso di conferma d'ordine, si ritiene valido il termine indicato, condizionato sulla puntuale entrata delle merci. Qualora, in via eccezionale, vi dovessero essere dei ritardi, la consegna avrà luogo subito dopo l'entrata merci. La mancata osservanza del termine di consegna non dà diritto a rinunciare all'ordine.

Prezzi

I prezzi di Orthopartner AG si intendono IVA esclusa, con riserva di modificare in qualsiasi momento i prezzi degli articoli indicati sui nostri cataloghi e listini.

Condizioni di pagamento

Gli importi delle fatture devono essere saldati a 30 giorni data fattura senza deduzioni.

Merce resa

La merce in perfette condizioni e nella confezione originale, può essere restituita solo su autorizzazione di Orthopartner AG. In tal caso sarà addebitato il 20% del valore della merce o un ammontare minimo pari a CHF 20.00 come risarcimento. La merce ordinata espressamente per l'acquirente (ossia merce che non abbiamo in magazzino) non può essere restituita.

Reclamazioni

Le reclamazioni devono essere fatte in forma scritta entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Anche le spedizioni di ritorno devono avvenire entro detto termine e devono essere preventivamente autorizzate da Orthopartner AG. Non sussiste alcun diritto di risarcimento sotto forma di denaro contante. La merce restituita sarà cambiata o, su richiesta, sarà emesso un buono merci. La merce restituita a Orthopartner AG non deve essere danneggiata e deve essere ritornata nella confezione originale.

Garanzia e responsabilità

La garanzia di Orthopartner AG è valida in conformità alla garanzia dei nostri fornitori dalla data della fattura e copre tutti i difetti che si presentano entro il termine di durata della garanzia, purché sia dimostrabile che la causa sia dovuta a materiale di scarsa qualità o ad un errore di fabbricazione. La responsabilità di Orthopartner AG si limita alla sostituzione degli articoli difettosi sotto forma di buono merci. Sarà respinta l'assunzione di qualsiasi ulteriore responsabilità per danni diretti o indiretti, in particolare profitti persi e diritti di terzi, derivanti direttamente o indirettamente dall'utilizzo o da imperfezioni degli articoli forniti. Sarà respinta qualsiasi responsabilità per eventuali altri danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso o altro uso improprio e/o utilizzo inadeguato di un prodotto. Ogni utente o consumatore dei prodotti di Orthopartner AG è tenuto a controllare che essi siano idonei allo scopo da lui previsto prima dell'utilizzo. Egli assume espressamente tutti i rischi associati all'utilizzo dei prodotti e la completa responsabilità per tutti i danni risultanti.

Riserva della proprietà

La merce fornita rimane proprietà di Orthopartner AG sino al completo pagamento.

Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento di tutte le transazioni di Orthopartner AG è Seon.

Foro competente

Il foro competente di tutte le transazioni di Orthopartner AG è Lenzburg.